

Số: 321 /BC-UBND

Yên Mỹ, ngày 14 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công 6 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026, UBND xã Yên Mỹ báo cáo kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác quán triệt, triển khai

UBND xã đã tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện liên quan đến công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tới toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, trưởng thôn, tổ trưởng các tổ chức tự quản và các đoàn thể chính trị - xã hội trên địa bàn. Nội dung quán triệt tập trung vào các nhóm chỉ số thành phần của PAPI như: sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình, kiểm soát tham nhũng, cải cách thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công, quản trị môi trường và quản trị điện tử. Đồng thời, UBND xã lồng ghép nội dung nâng cao Chỉ số PAPI vào các hội nghị giao ban định kỳ, hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, các cuộc họp chuyên môn và sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể nhằm tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân.

Bên cạnh đó, xã đã ban hành kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND xã Yên Mỹ về việc Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn, bảo đảm việc tổ chức thực hiện có trọng tâm, trọng điểm, hướng đến nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Phân công trách nhiệm tổ chức thực hiện

UBND xã đã phân công cụ thể nhiệm vụ đối với từng phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã và các đơn vị liên quan theo từng nhóm nội dung của Chỉ số PAPI.

Các bộ phận chuyên môn chủ động xây dựng kế hoạch triển khai, thường xuyên rà soát các tiêu chí phụ trách; kịp thời tham mưu UBND xã giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Đồng thời, xác định người đứng đầu từng đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ tịch UBND xã đối với kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao.

3. Công tác kiểm tra, đôn đốc, theo dõi

UBND xã thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI; kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế để có giải pháp khắc phục, chấn chỉnh. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc thực hiện công khai, minh bạch thông tin; giải quyết thủ tục hành chính; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cung ứng dịch vụ công; thực hiện dân chủ ở cơ sở và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước.

Thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, UBND xã tiến hành đánh giá kết quả thực hiện của từng bộ phận chuyên môn, yêu cầu báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch; đồng thời tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành. Việc theo dõi, đánh giá được gắn với các tiêu chí của Bộ chỉ số PAPI cấp xã nhằm bảo đảm các nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, đúng tiến độ và đạt hiệu quả thực chất.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

Công tác thông tin, tuyên truyền được UBND xã xác định là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của Chỉ số PAPI trong việc xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ người dân. Xã đã đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, các nền tảng số, mạng xã hội chính thống, các hội nghị, cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ và các buổi sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể. Nội dung tuyên truyền tập trung vào quyền và nghĩa vụ của người dân trong tham gia quản trị địa phương, giám sát hoạt động của chính quyền, tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, phản ánh kiến nghị qua môi trường mạng và tham gia xây dựng chính quyền số.

Cùng với đó, UBND xã phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường vận động Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến đối với các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự và xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư. Qua đó góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận xã hội và nâng cao hiệu quả quản trị, hành chính công trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

1.1. Tri thức của công dân

Trong thời gian qua, UBND xã Yên Mỹ đã tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở và quyền, nghĩa vụ của công dân thông qua nhiều hình thức như hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, các hội nghị tuyên truyền pháp luật, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội và các cuộc họp thôn. Nội dung tuyên truyền được triển khai thường xuyên, bảo đảm người dân được tiếp cận thông tin về cơ cấu tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, chức năng, nhiệm vụ của chính quyền cấp xã, quyền tham gia quản lý nhà nước và xã hội của công dân theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, xã đã tăng cường phổ biến các quy định liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, bầu trưởng thôn, các nội dung người dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến và được giám sát theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Nhờ đó, nhận thức của người dân về quyền công dân, quyền tham gia quản trị địa phương từng bước được nâng lên, tạo điều kiện thuận lợi để người dân chủ động tham gia vào các hoạt động chính trị, xã hội tại địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn.

1.2. Cơ hội tham gia bầu cử

UBND xã luôn bảo đảm quyền bầu cử của công dân theo đúng quy định của pháp luật (Công dân đủ từ 18 tuổi được tham gia bầu cử tại địa phương). Danh sách cử tri được niêm yết công khai, đúng thời gian quy định; tạo điều kiện để người dân kiểm tra, bổ sung thông tin và thực hiện đầy đủ quyền công dân. Việc tuyên truyền về bầu cử được triển khai sâu rộng, bảo đảm mọi cử tri đều được tiếp cận thông tin.

1.3. Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

UBND xã xác định việc nâng cao chất lượng bầu cử và sự tham gia của người dân trong bầu cử là một trong những nội dung quan trọng nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân ở cơ sở. Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định liên quan đến bầu cử được quan tâm thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, giúp người dân hiểu rõ quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình khi tham gia bầu cử.

UBND xã ban hành Công văn số 1089/UBND-VHXXH về việc tuyên truyền cổ động trực quan kỷ niệm 80 năm Ngày Tổng tuyển cử đầu tiên bầu Quốc hội Việt Nam; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp; Ngày 08/01/2026, UBND xã đã tổ chức hội nghị Tuyên truyền pháp luật về bầu cử,

thành phần tham dự: UBBC xã, Ban bầu cử, lãnh đạo UBND – MTTQ Việt Nam xã, Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng Ban công tác Mặt trận các thôn đã tham dự buổi tuyên truyền đông đủ; Ngày 10/01/2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND kế hoạch triển khai tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp tỉnh Hưng Yên nhiệm kỳ 2026 - 2031; Ngày 13/01/2026, UBND xã có Công văn số 25/UBND-VP V/v tổ chức tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Trong quá trình tổ chức các hoạt động bầu cử ở cơ sở, xã chú trọng việc công khai, minh bạch các thông tin liên quan đến danh sách cử tri, địa điểm bỏ phiếu, thời gian bỏ phiếu, tiêu chuẩn người ứng cử và các nội dung cần thiết khác để Nhân dân biết, theo dõi và tham gia ý kiến theo quy định. Việc lập, niêm yết và rà soát danh sách cử tri được thực hiện nghiêm túc, hạn chế sai sót, bảo đảm quyền bầu cử của công dân. UBND xã đã phối hợp chặt chẽ với Công an xã về việc lập và niêm yết danh sách cử tri. Ngày 02/02/2026, UBND xã đã niêm yết danh sách cử tri tại trụ sở Đảng ủy – UBND xã và 35 khu vực bỏ phiếu đúng theo quy định; Ngày 03/02/2026, UBND xã có Thông báo số 140/TB-UBND Về việc niêm yết danh sách cử tri bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031;

Bên cạnh đó, xã tăng cường vận động cử tri tham gia bầu cử đầy đủ, đúng thời gian, đúng quy định; chú trọng tuyên truyền để người dân tự giác tham gia, lựa chọn người đại diện có đủ phẩm chất, năng lực, uy tín. Các thôn phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận, các tổ chức đoàn thể và người có uy tín trong cộng đồng trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia bầu cử. Ngày 03/03/2026, UBND xã có Thông báo số 147/TB-UBND Về ngày bầu cử, địa điểm bỏ phiếu, thời gian bỏ phiếu bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã Yên Mỹ; Việc vận động bầu cử thông qua hội nghị tiếp xúc cử tri được Ban Thường trực UBMTTQVN xã tổ chức xây dựng bằng hình thức trực tiếp và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tổ chức thực hiện tại vận động bầu cử trực tiếp tại 06 đơn vị bầu cử diễn ra vào ngày 09/3/2026.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn như: một bộ phận người dân chưa thật sự quan tâm đầy đủ đến quyền và trách nhiệm tham gia bầu cử; việc nắm bắt thông tin về ứng cử viên ở một số nơi còn hạn chế; hình thức tuyên truyền đôi khi chưa thật sự phong phú, chưa phù hợp với từng nhóm đối tượng, nhất là người lao động đi làm xa, người cao tuổi hoặc người ít tiếp cận thông tin.

Trong thời gian tới, UBND xã tiếp tục phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh tuyên truyền về quyền làm chủ

của Nhân dân trong bầu cử; nâng cao chất lượng công khai, minh bạch thông tin bầu cử; thực hiện tốt việc rà soát, cập nhật danh sách cử tri; tăng cường vận động người dân tham gia bầu cử đầy đủ, trách nhiệm, đúng quy định. Đồng thời, xã quan tâm đổi mới hình thức tuyên truyền theo hướng dễ hiểu, gần dân, phù hợp với từng địa bàn dân cư, góp phần nâng cao chất lượng bầu cử và mức độ tham gia của người dân ở cấp cơ sở.

1.4. Đóng góp tự nguyện

UBND xã xác định việc huy động các khoản đóng góp tự nguyện của Nhân dân phải được thực hiện trên cơ sở dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Mọi khoản đóng góp của người dân đều phải bảo đảm nguyên tắc tự nguyện, không áp đặt, không bình quân hóa, không tạo gánh nặng cho hộ gia đình, nhất là các hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách và các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.

Trong quá trình triển khai các công trình, phần việc tại cơ sở như xây dựng đường giao thông nông thôn, nhà văn hóa, công trình phúc lợi, chỉnh trang cảnh quan môi trường và các hoạt động cộng đồng khác, xã chú trọng thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Việc huy động đóng góp được đưa ra bàn bạc, thống nhất tại cộng đồng dân cư; nội dung, mức đóng góp, hình thức đóng góp, đối tượng tham gia và phương án sử dụng nguồn đóng góp phải được công khai để Nhân dân biết và giám sát.

Bên cạnh hình thức đóng góp bằng tiền, xã khuyến khích các hình thức đóng góp phù hợp khác như hiến đất, ngày công lao động, vật liệu, cây xanh, thiết bị hoặc tham gia trực tiếp vào các hoạt động chung của thôn. Việc ghi nhận, quản lý và sử dụng các nguồn đóng góp phải rõ ràng, đúng mục đích, có sổ sách theo dõi, có báo cáo công khai kết quả thực hiện với Nhân dân.

Tuy nhiên, trong thực tế vẫn còn một số khó khăn như: một bộ phận người dân chưa hiểu đầy đủ về nguyên tắc tự nguyện trong đóng góp; việc công khai, giải trình ở một số nơi có lúc chưa thường xuyên; hình thức lấy ý kiến Nhân dân chưa thật sự linh hoạt; một số hộ gia đình còn tâm lý e ngại khi tham gia ý kiến đối với các khoản huy động ở cộng đồng.

2. Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định

2.1. Tiếp cận thông tin

UBND xã luôn xác định công khai, minh bạch là một trong những giải pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả quản trị địa phương. Các chủ trương, chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, thủ tục hành chính, thông báo của chính quyền được công khai kịp thời trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, bảng niêm yết tại trụ sở UBND xã và nhà văn hóa các thôn. Việc

công khai được thực hiện đa dạng về hình thức, bảo đảm người dân dễ dàng tiếp cận và khai thác thông tin.

Đồng thời, xã thường xuyên tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hội nghị đối thoại với Nhân dân nhằm cung cấp thông tin chính thống, giải đáp những vấn đề người dân quan tâm, góp phần nâng cao tính minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước và tạo sự đồng thuận xã hội.

2.2. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo

- Căn cứ Quyết định số 24/2021/QĐ-TTg ngày 16/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ Quy định quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm và quy trình xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2022-2025;

- Căn cứ Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 26/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo định kỳ năm 2025 và xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp, diêm nghiệp có mức sống trung bình trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Căn cứ Hướng dẫn số 03/HD-SNNMT ngày 30/9/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn tổ chức thực hiện rà soát, phân loại hộ nghèo, hộ cận nghèo định kỳ năm 2025 và xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp, diêm nghiệp có mức sống trung bình trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Căn cứ Biên bản họp bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo của các thôn trên địa bàn xã, ngày 11/11/2025, Ban Chỉ đạo rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo xã Yên Mỹ đã thông báo công khai: Danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo năm 2025 trên địa bàn xã đã được tổng hợp và thông qua tại cuộc họp Ban Chỉ đạo xã Yên Mỹ.

UBND xã Yên Mỹ ban hành Thông báo 01/TB-BCĐ ngày 11/12/2025 về việc niêm yết công khai Danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo năm 2025, danh sách được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã và tại nhà văn hóa thôn từ ngày 12/11/2025 đến hết ngày 14/11/2025 để nhân dân biết và tham gia giám sát. Biên bản họp kết thúc niêm yết công khai vào ngày 18/11/2025.

UBND xã ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 công nhận Danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo định kỳ năm 2025.

2.3. Công khai, minh bạch thu, chi ngân sách cấp xã

UBND xã thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về công khai ngân sách nhà nước. Dự toán ngân sách, quyết toán ngân sách và tình hình thực hiện ngân sách hằng năm được công khai theo đúng quy định bằng nhiều hình thức như niêm yết tại trụ sở UBND xã, thông báo tại các hội nghị và công khai trên các phương tiện thông tin của địa phương.

UBND xã Yên Mỹ ban hành: Báo cáo số 145/BC-UBND ngày 24/4/2026 về việc công khai tình hình thực hiện dự toán thu chi NSNN trên địa bàn xã Yên Mỹ quý 1 năm 2026; Báo cáo số 309/BC-UBND ngày 06/7/2026 về việc công khai tình hình thực hiện dự toán thu chi NSNN trên địa bàn xã Yên Mỹ 6 tháng đầu năm 2026. Tổng thu NSNN trên địa bàn năm 2026, Tỉnh giao là 2.310,868 tỷ đồng (NS xã được hưởng là 948,068 tỷ đồng), HĐND xã giao là 2.331,263 tỷ đồng (NS xã được hưởng là 968,463 tỷ đồng); 6 tháng đầu năm 2026 tổng thu NSNN trên địa bàn: 1.816,563 tỷ đồng (NS xã được hưởng là 835,117 tỷ đồng).

Tổng chi ngân sách kế hoạch tỉnh giao 948,068 tỷ đồng, HĐND xã giao là 968,463 tỷ đồng. 6 tháng đầu năm 2026 tổng chi ngân sách địa phương: 321,347 tỷ đồng.

2.4. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường khi thu hồi đất

UBND xã thực hiện đầy đủ việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất theo quy định của pháp luật. Các thông tin liên quan đến quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất hằng năm, các dự án đầu tư có sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất đều được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và thông báo trên hệ thống truyền thanh để người dân dễ dàng tiếp cận.

Trong quá trình triển khai các dự án có thu hồi đất, xã tổ chức lấy ý kiến của người dân theo quy định, đồng thời công khai các phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, đơn giá bồi thường và các chính sách liên quan. Các kiến nghị, phản ánh của người dân được tiếp nhận, giải thích và xử lý kịp thời, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện, tạo sự đồng thuận trong quá trình triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn, Trong 6 tháng đầu năm UBND xã Yên Mỹ đã tổ chức 14 cuộc họp lấy ý kiến của 2680 hộ dân trên địa bàn xã.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

3.1. Mức độ và hiệu quả tương tác với chính quyền

UBND xã Yên Mỹ luôn xác định nâng cao trách nhiệm giải trình, tăng cường tương tác với người dân là nhiệm vụ quan trọng nhằm xây dựng nền hành chính phục vụ, công khai, minh bạch và lấy người dân làm trung tâm. Trong thời gian qua, xã đã duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo quy định; công khai nội quy, lịch tiếp công dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của lãnh đạo UBND xã tại trụ sở làm việc, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thống của địa phương để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân phản ánh, kiến nghị, trao đổi thông tin với chính quyền.

Bên cạnh đó, UBND xã thường xuyên tổ chức các hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; lồng ghép nội dung đối thoại trong các hội nghị tiếp xúc cử tri, các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng nhằm kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong đời sống dân sinh. Các ý kiến của người dân liên quan đến quản lý đất đai, môi trường, an sinh xã hội, giải quyết thủ tục hành chính, đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng và các lĩnh vực khác đều được tiếp thu, xem xét, giải trình rõ ràng, đúng thẩm quyền. Qua đó góp phần củng cố mối quan hệ gắn bó giữa chính quyền và Nhân dân, nâng cao sự đồng thuận xã hội và niềm tin của người dân đối với hoạt động quản lý nhà nước ở địa phương.

Trong bối cảnh đẩy mạnh chuyển đổi số và thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, xã tiếp tục mở rộng các kênh tương tác trực tuyến thông qua Trang thông tin điện tử, các nhóm Zalo cộng đồng, hệ thống phản ánh hiện trường và các nền tảng số khác để người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị mọi lúc, mọi nơi. Việc tiếp nhận và phản hồi thông tin được thực hiện kịp thời, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả giải quyết công việc của cơ quan hành chính nhà nước.

3.2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân được UBND xã thực hiện nghiêm túc theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Hằng năm, xã ban hành kế hoạch tiếp công dân, phân công trách nhiệm cụ thể cho từng cán bộ, công chức trong công tác tiếp nhận, tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; đồng thời thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo, theo dõi, quản lý hồ sơ và công khai kết quả giải quyết theo quy định.

Các phản ánh, kiến nghị của người dân được tiếp nhận thông qua nhiều hình thức như tiếp công dân trực tiếp, văn bản, điện thoại, thư điện tử, các nền tảng số và thông qua hoạt động giám sát của Mặt trận Tổ quốc cùng các tổ chức chính trị - xã hội. Sau khi tiếp nhận, UBND xã tiến hành phân loại, xác minh, giải quyết hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo đúng quy trình. Đối với các vụ việc phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực hoặc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện kéo dài, xã chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên tổ chức đối thoại, tuyên truyền, vận động và giải thích để người dân hiểu rõ quy định của pháp luật.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, xã đã tiếp nhận 137 lượt, với tổng số 185 người, tiếp nhận 55 đơn, trong đó 36 đơn đủ điều kiện xử lý : khiếu nại: 01 đơn; tố cáo: 0 đơn; kiến nghị phản ánh: 35 đơn) đã giải quyết 18/36 đơn đạt tỷ lệ 50%.

3.3. Tiếp cận dịch vụ tư pháp

UBND xã luôn quan tâm nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ tư pháp cho người dân thông qua việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện hiệu quả các hoạt động trợ giúp pháp lý tại cơ sở. Hoạt động hòa giải ở cơ sở tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả. Các tổ hòa giải thôn thường xuyên được kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ, góp phần giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư ngay từ cơ sở. Trong 6 tháng đầu năm 2026, tổ hòa giải các thôn đã tiến hành hoà giải 23 vụ, hoà giải thành 19/23 vụ đạt 83%. Qua đó hạn chế các vụ việc phải chuyển lên cấp trên, nâng cao nhận thức pháp luật của người dân, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân và góp phần nâng cao chỉ số trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với Nhân dân.

UBND xã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 16/01/2026 về Phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026 trên địa bàn xã Yên Mỹ. Căn cứ nội dung Kế hoạch, UBND xã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND, các phòng, ngành xã tổ chức thực hiện nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật dưới nhiều hình thức nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, UBND xã đã chỉ đạo các phòng, đơn vị tổ chức 13 hội nghị tuyên truyền trực tiếp với 1.070 lượt người tham dự tuyên truyền, phổ biến đối với các lĩnh vực: Luật Đất đai, bảo vệ môi trường, an ninh mạng, bạo lực học đường, các quy định về xây dựng nông thôn mới, xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật... gắn với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật được triển khai hiệu quả thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở với 48 chuyên mục, 96 tin, bài tuyên truyền và đăng tải các tin, bài tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên cổng thông tin điện tử của xã với nội dung phong phú, đa dạng, kịp thời tuyên truyền các văn bản QPPL mới được ban hành, có hiệu lực, các lĩnh vực được người dân quan tâm: các quy định pháp luật về đất đai, giải phóng mặt bằng, phòng, chống tệ nạn xã hội, phòng chống tham nhũng, an toàn giao thông, vệ sinh an toàn thực phẩm, xử lý vi phạm hành chính..., đưa tin về các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được triển khai thực hiện trên địa bàn.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã thực hiện tốt nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp; bảo đảm việc đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn, chứng thực, xác nhận và các thủ tục hộ tịch khác được thực hiện đúng quy định, công khai, minh bạch và thuận tiện cho người dân. Đồng thời, thường xuyên phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh và các đơn vị có liên quan để tổ chức các buổi tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý miễn phí cho các đối tượng chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo và những

người có hoàn cảnh khó khăn. Trong 6 tháng đầu năm 2026, thực hiện tiếp nhận và giải quyết : 865 hồ sơ khai sinh, 224 TH kết hôn, Khai tử 266 TH, Xác nhận tình trạng hôn nhân 263 hồ sơ, cấp 748 bản sao liên quan đến hộ tịch, giải quyết 05 hs nhận cha con, cải chính thông tin hộ tịch 50 TH. Thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính 22.502 bản sao, chứng thực chữ ký trong giấy tờ, văn bản 1.728 việc; chứng thực hợp đồng, giao dịch 480 việc.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

4.1. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền

UBND xã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 20/01/2026 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026 trên địa bàn xã Yên Mỹ, trong Kế hoạch quy định nội dung, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã trong công tác PCTN, tiêu cực nhằm nâng cao hiệu quả công tác PCTN, tiêu cực nói riêng và thực hiện thắng lợi các mục tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh. UBND xã đã thực hiện công khai dự toán thu, chi ngân sách, quản lý tài sản, tập thể nhà nước, quy hoạch phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch xây dựng hạ tầng cơ sở, quy hoạch. Nhiệm vụ chi ngân sách được quản lý, sử dụng, giám sát chặt chẽ, tiết kiệm chi thường xuyên, ưu tiên chi đầu tư cơ sở hạ tầng.

Trong hoạt động thực hiện việc rà soát, công khai minh bạch các chế độ định mức, tiêu chuẩn của đơn vị mình quản lý; trong đầu tư xây dựng cơ bản, các bước công việc được thực hiện theo trình tự, quy định của Luật, các công trình xây dựng đều tiến hành mời thầu, đấu thầu công khai qua mạng; ban hành các quy chế quản lý tài chính, mua sắm và quản lý tài sản công.

Trong 6 tháng đầu năm không phát hiện, xử lý trường hợp nào liên quan đến tham nhũng, tiêu cực.

4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công

UBND xã Yên Mỹ luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm phòng ngừa, kiểm soát tham nhũng, tiêu cực trong quá trình cung ứng dịch vụ công, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ. Việc thực hiện các dịch vụ công được tổ chức theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy trình, đúng thẩm quyền và không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết công việc.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai, đầy đủ về thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, thời gian giải quyết, phí, lệ phí (nếu có) và kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tuân thủ nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, không

tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ ngoài quy định hoặc phát sinh các khoản chi phí không đúng quy định.

UBND xã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong cung ứng dịch vụ công; khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, góp phần giảm tiếp xúc trực tiếp giữa cán bộ với người dân, nâng cao tính minh bạch, công khai và hạn chế nguy cơ phát sinh hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực.

4.3. Công bằng trong tuyển dụng, bố trí nhân sự

UBND xã xác định công bằng trong tuyển dụng, bố trí và sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức là nội dung quan trọng nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền cấp xã, bảo đảm nguyên tắc công khai, minh bạch, khách quan và đúng quy định. Việc tuyển dụng, tiếp nhận, phân công, bố trí cán bộ, công chức phải căn cứ vào vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh, năng lực chuyên môn, phẩm chất đạo đức, kinh nghiệm công tác và yêu cầu nhiệm vụ của địa phương.

Trong quá trình thực hiện, xã chú trọng việc phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực thực tiễn và sở trường công tác của từng cán bộ, công chức; hạn chế tình trạng bố trí nhân sự chưa phù hợp, chồng chéo nhiệm vụ hoặc chưa phát huy hết năng lực của đội ngũ hiện có. Việc đánh giá cán bộ, công chức được thực hiện trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và mức độ hoàn thành công việc được giao.

Công tác tuyển dụng, tiếp nhận, điều động, luân chuyển, bổ nhiệm, bố trí và sử dụng nhân sự được thực hiện theo đúng thẩm quyền, quy trình, tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Xã không để xảy ra tình trạng ưu ái, thiên vị, cục bộ, nể nang hoặc bố trí nhân sự không dựa trên năng lực, tiêu chuẩn và yêu cầu công việc. Đồng thời, phát huy vai trò giám sát của cấp ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể và Nhân dân đối với công tác cán bộ.

4.4. Quyết tâm phòng, chống tham nhũng

UBND xã xác định công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và lâu dài; gắn với xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và phục vụ Nhân dân. Cấp ủy, chính quyền xã thường xuyên quán triệt, triển khai nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đồng thời đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

UBND xã chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực thông qua việc tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý

nhà nước; nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chuyển đổi số; thực hiện nghiêm quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm soát chặt chẽ việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực như quản lý tài chính, ngân sách, đầu tư xây dựng, đất đai, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công được thường xuyên rà soát, kiểm tra, giám sát nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý vi phạm theo quy định.

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo được duy trì thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật; bảo đảm mọi phản ánh của tổ chức, cá nhân liên quan đến hành vi tham nhũng, tiêu cực hoặc vi phạm đạo đức công vụ đều được tiếp nhận, xem xét, xác minh và giải quyết kịp thời, khách quan. Đồng thời, UBND xã khuyến khích và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát hoạt động của chính quyền, góp phần nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Cùng với đó, công tác tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống tham nhũng được đẩy mạnh thông qua các hội nghị quán triệt, sinh hoạt chuyên đề, phổ biến pháp luật và lồng ghép trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị. Qua đó nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng tinh thần chủ động phòng ngừa, không bao che, không dung túng và kiên quyết xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực nếu phát sinh.

Nhìn chung, với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền cùng sự tham gia giám sát của Nhân dân, công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn xã tiếp tục đạt được những kết quả tích cực. Ý thức chấp hành pháp luật, đạo đức công vụ và trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao; góp phần củng cố niềm tin của người dân đối với chính quyền địa phương, nâng cao hiệu quả quản trị, hành chính công và xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, liêm chính.

5. Thủ tục hành chính

5.1. Cung ứng dịch vụ chứng thực, xác nhận

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2026 (tính từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/6/2026) là: 5.684 hồ sơ. Trong đó Tiếp nhận trực tuyến: 5.272 hồ sơ, trực tiếp 234 hồ sơ; Hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang: 178 hồ sơ; với các TTHC cụ thể: Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản, trừ việc chứng thực chữ ký người dịch; Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản; Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến thực hiện các quyền của người sử dụng đất theo quy định của Luật Đất đai; Chứng thực hợp đồng, giao dịch về nhà ở theo quy định của Luật Nhà ở; Chứng thực di chúc; Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản; Chứng thực văn

bản thỏa thuận phân chia di sản, văn bản khai nhận di sản mà di sản là tài sản. Việc thực hiện công tác chứng thực đảm bảo theo đúng quy định, tạo điều kiện cho công dân, tổ chức có quyền lựa chọn nơi yêu cầu chứng thực; góp phần cải cách thủ tục hành chính trong việc chứng thực. Nhất là việc chứng thực chữ ký giấy ủy quyền cho người hưởng trợ cấp xã hội, hưởng lương hưu; thực hiện tốt việc chứng thực chữ ký giấy ủy quyền cho các đối tượng là đảng viên được trợ cấp hàng tháng (đảng viên được nhận huy hiệu 50 năm tuổi Đảng trở lên) đảm bảo theo đúng thời gian, đúng tiến độ, nâng cao sự hài lòng của người dân.

5.2. Dịch vụ hành chính cấp xã

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2026 (tính từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/6/2026) là: 5.684 hồ sơ. Đã giải quyết 5.613 hồ sơ: Trong đó: số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 5.572 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 41 hồ sơ. Số hồ sơ đang giải quyết, trong thời hạn: 71 hồ sơ.

Việc số hoá thành phần hồ sơ được duy trì thường xuyên, hồ sơ sau khi đủ điều kiện được công chức tiếp nhận trên hệ thống và số hoá thành phần đầy đủ. Sau khi giải quyết xong, hồ sơ tiếp tục được số hoá kết giải quyết đảm bảo về thời gian, tiến độ yêu cầu không làm ảnh hưởng thời gian của công dân. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt: 100%, cụ thể:

- Số hoá thành phần hồ sơ tiếp nhận
- + Số hồ sơ phải số hoá: 5.613
- + Số hồ sơ chưa số hoá TPHS: 0
- + Số hồ sơ có số hoá thành phần HS: 5.613
- + Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ: 5.613
- + Tỷ lệ số hoá thành phần HS khi tiếp nhận: 100
- Số hoá kết quả giải quyết TTHC
- + Số hồ sơ phải số hóa đã giải quyết: 5.613
- + Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC: 0
- + Số hồ sơ có số hoá kết quả: 5.613
- + Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ: 100 Kết quả thu phí, lệ phí
- + Số TTHC phát sinh phí, lệ phí: 12
- + Số TTHC phát sinh thanh toán trực tuyến: 12
- + Số hồ sơ phát sinh phí lệ phí: 2.626 hồ sơ,
- + Số hồ sơ đã thanh toán trực tuyến phí lệ phí: 2.626 hồ sơ, đạt 100%.

Sự hài lòng: Đạt tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính ở mức cao trên (95%).

6. Cung ứng dịch vụ công

6.1. Dịch vụ y tế công lập

Nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh và y tế dự phòng tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn xã, nhất là tuyến cơ sở. Tiếp tục cải tiến quy trình quản lý trong lĩnh vực khám, chữa bệnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý thông tin khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế nhằm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Tăng cường đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế; ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ trong chẩn đoán và điều trị. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, y đức của đội ngũ cán bộ, viên chức ngành y; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập tuyến cơ sở, góp phần giảm quá tải cho các cơ sở y tế tuyến trên. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế nhằm phát triển người tham gia đạt chỉ tiêu được giao; tiếp tục thực hiện hiệu quả cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế.

6.2. Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

UBND xã xác định giáo dục tiểu học công lập là dịch vụ công cơ bản, có vai trò quan trọng trong việc bảo đảm quyền học tập của trẻ em và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại địa phương. Vì vậy, xã luôn quan tâm phối hợp với ngành giáo dục, các trường tiểu học trong việc duy trì sĩ số học sinh, vận động trẻ em trong độ tuổi đến trường, hạn chế tình trạng học sinh bỏ học hoặc đi học không chuyên cần.

Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về giáo dục trên địa bàn; quan tâm đầu tư, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất trường lớp, trang thiết bị dạy học, khuôn viên trường học, công trình vệ sinh, nước sạch và các điều kiện bảo đảm an toàn cho học sinh. Đồng thời, phối hợp với nhà trường xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, an toàn, thân thiện, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học ở cấp tiểu học.

Bên cạnh đó, thực hiện công khai, minh bạch các khoản thu, khoản đóng góp trong nhà trường; phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chính sách hỗ trợ học sinh thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, học sinh khuyết tật và các đối tượng chính sách theo quy định. Việc huy động nguồn lực xã hội hóa cho giáo dục được thực hiện trên cơ sở tự nguyện, công khai, đúng mục đích, không để xảy ra tình trạng lạm thu hoặc tạo áp lực cho phụ huynh học sinh.

Tuy nhiên, trong thực tế, dịch vụ giáo dục tiểu học công lập trên địa bàn vẫn còn một số khó khăn như: Cơ sở vật chất ở một số điểm trường cần tiếp tục được quan tâm đầu tư; trang thiết bị dạy học chưa thật sự đồng bộ; một số phụ huynh chưa thường xuyên phối hợp với nhà trường trong việc quản lý, giáo dục học sinh; nhu cầu đổi mới phương pháp dạy học, ứng dụng công nghệ thông tin và nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện ngày càng cao.

6.3. Cơ sở hạ tầng căn bản

Phát triển cơ sở hạ tầng căn bản được chú trọng, UBND xã huy động nguồn lực để nâng cấp đồng bộ hạ tầng giao thông, mạng lưới điện sinh hoạt, đường trường trạm và các thiết chế văn hóa cơ sở nhằm nâng cao chất lượng đời sống cho người dân.

a) Hạ tầng giao thông nông thôn và nội đồng

100% các tuyến đường trục chính đã được nhựa hóa hoặc bê tông hóa theo tiêu chuẩn. Hệ thống đèn chiếu sáng cơ bản đảm bảo chiếu sáng vào ban đêm cho các ngõ xóm. Đường giao thông nội đồng được cứng hóa phục vụ cơ giới hóa sản xuất nông nghiệp, hệ thống kênh mương tưới tiêu được kiên cố hóa, đảm bảo chủ động nguồn nước phục vụ canh tác.

b) Thiết chế văn hóa, thể thao cơ sở

Các thiết chế văn hóa, thể thao cơ sở được chú trọng đầu tư và nâng cấp đảm bảo nhu cầu sử dụng thực hiện các hoạt động văn hóa của nhân dân. Các nhà văn hóa được trang bị cơ bản đầy đủ các cơ sở vật chất cần thiết để đảm bảo hoạt động, tích hợp các trang thiết bị thể thao để nhân dân tập luyện.

c) Hạ tầng điện lưới và năng lượng

Hạ tầng điện lưới và năng lượng đảm bảo cấp điện an toàn, ổn định cho sản xuất và sinh hoạt của người dân. Trên địa bàn xã thực hiện các hoạt động xã hội hóa lắp đặt hệ thống đèn đường năng lượng mặt trời tiết kiệm điện tại các trục đường ngõ xóm. UBND xã đang đầu tư một số dự án sử dụng điện năng lượng mặt trời cho trụ sở các cơ quan hành chính trong thời gian tới.

d) Hạ tầng thông tin và truyền thông

Duy trì và nâng cấp hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ số từ xã xuống từng thôn để kịp thời thông tin các chủ trương, chính sách. 100% các thôn được phủ sóng mạng di động băng thông rộng và internet cáp quang tốc độ cao, hỗ trợ đắc lực cho người dân tiếp cận thông tin trên mạng internet và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

6.4. An ninh, trật tự khu dân cư

Tình hình an ninh, trật tự khu dân cư được đảm bảo. Công an xã chủ động nắm chắc tình hình địa bàn tại từng khu dân cư để kịp thời phát hiện xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp ngay khi mới phát sinh, không để phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự tại các khu dân cư trên địa bàn. Thường xuyên thực hiện tuyên truyền, thông báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm, tệ nạn xã hội nhằm nâng cao ý thức cảnh giác, tự bảo vệ, chấp hành pháp luật, tham gia đấu tranh tố giác tội phạm, cảm hóa, giúp đỡ người phạm tội, người nghiện ma túy tại cộng đồng.

7. Quản trị môi trường

7.1. Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường

UBND xã Yên Mỹ xác định công tác bảo vệ môi trường là nhiệm vụ quan trọng, gắn liền với mục tiêu phát triển bền vững, xây dựng nông thôn mới nâng cao và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân. Trong thời gian qua, xã đã tập trung triển khai đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ môi trường; lồng ghép các mục tiêu, nhiệm vụ bảo vệ môi trường vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và các phong trào thi đua tại địa phương Công tác vệ sinh môi trường được duy trì, bảo đảm. Tỷ lệ thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt ước đạt 98%. Đã in và phát 34 băng rôn tuyên truyền về bảo vệ môi trường, tăng cường phân loại rác thải tại nguồn treo tại nhà văn hóa 34 thôn trên địa bàn xã. Tiếp nhận 11 bản đăng ký môi trường; tham gia Hội đồng thẩm định, Đoàn kiểm tra cấp giấy phép môi trường 06 dự án; phối hợp kiểm tra, giám sát vận hành thử nghiệm công trình xử lý chất thải 06 dự án.

Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cộng đồng được triển khai thường xuyên thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các hội nghị, cuộc họp thôn, các hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc phân loại rác thải tại nguồn, hạn chế sử dụng sản phẩm nhựa dùng một lần, bảo vệ nguồn nước, giữ gìn vệ sinh môi trường khu dân cư, thực hiện các tiêu chí môi trường trong xây dựng nông thôn mới và nâng cao ý thức trách nhiệm của người dân trong công tác bảo vệ môi trường.

UBND xã thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn; kịp thời phát hiện, nhắc nhở hoặc kiến nghị xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định. Đồng thời, xã duy trì hiệu quả các hoạt động tổng vệ sinh môi trường, vệ sinh đường làng, ngõ xóm, khơi thông hệ thống thoát nước và xây dựng các tuyến đường sáng - xanh - sạch - đẹp, góp phần tạo cảnh quan môi trường ngày càng khang trang, sạch đẹp.

7.2. Chất lượng không khí

Trong năm 2026, UBND xã Yên Mỹ đã ban hành Công văn số 519/UBND-KT ngày 14/5/2026 về triển khai hưởng ứng Ngày Quốc tế đa dạng sinh học (22/5); Công văn số 577/UBND-KT ngày 25/5/2026 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Môi trường thế giới (05/6), Tháng hành động vì môi trường; Ban hành công văn 716/UBND-KT ngày 23/6/2026 về tăng cường công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động chăn nuôi trên địa bàn xã. Chỉ đạo tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và Trang thông tin điện tử của xã về các quy định bảo vệ môi trường, vận động Nhân dân không đốt rơm rạ, phụ phẩm nông nghiệp và rác thải sinh hoạt không đúng quy định; khuyến khích áp dụng

các biện pháp xử lý phụ phẩm nông nghiệp thân thiện với môi trường. Nhân dịp đầu xuân Bính Ngọ, UBND xã thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 22/01/2026 tổ chức Tết trồng cây "Đời đời nhớ ơn Bác Hồ", phát động các cơ quan, đơn vị, trường học, thôn, tổ dân phố và Nhân dân tích cực trồng, chăm sóc, bảo vệ cây xanh, góp phần cải thiện cảnh quan và chất lượng môi trường không khí. UBND xã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; duy trì các công trình xử lý chất thải, nước thải; sử dụng chế phẩm sinh học, áp dụng chăn nuôi an toàn sinh học, tăng cường vệ sinh chuồng trại, trồng cây xanh tạo vành đai cách ly nhằm giảm thiểu mùi hôi, khí thải và hạn chế ô nhiễm môi trường.

7.3. Chất lượng nguồn nước

UBND xã đã ban hành Công văn số 359/UBND-KT ngày 02/4/2026 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Tuần lễ Quốc gia Nước sạch và Vệ sinh môi trường; Công văn số 639/UBND-KT ngày 08/6/2026 về tổ chức các hoạt động hưởng Ngày Thế giới chống sa mạc hóa và hạn hán (17/6).

UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, các thôn và các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử và các hình thức phù hợp; trong Tháng hành động vì môi trường đã tổ chức treo 37 băng rôn tuyên truyền tại các tuyến đường, khu vực trung tâm và địa điểm công cộng nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước, không xả rác thải, nước thải xuống sông, kênh, mương, ao, hồ. Phát động các cơ quan, đơn vị, trường học, các thôn và Nhân dân trồng, chăm sóc cây xanh; đồng thời tổ chức ra quân tổng vệ sinh môi trường, vớt rác thải trên đoạn sông Cầu Treo, khơi thông dòng chảy, vệ sinh hệ thống kênh mương và bảo vệ các công trình thủy lợi và nguồn nước trên địa bàn xã.

8. Quản trị điện tử

8.1. Tiếp cận và sử dụng Trang thông tin điện tử của địa phương

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số, UBND xã đã thường xuyên duy trì, cập nhật và nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử xã nhằm bảo đảm cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp. Các nội dung được đăng tải trên Trang thông tin điện tử bao gồm các văn bản chỉ đạo, điều hành, thông tin về phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, các chương trình, kế hoạch công tác, hoạt động của địa phương và các thông tin công khai theo quy định.

Giao diện và nội dung Trang thông tin điện tử được từng bước hoàn thiện theo hướng thân thiện, dễ sử dụng, giúp người dân thuận tiện trong việc tra cứu

thông tin và tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến. UBND xã thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân truy cập và khai thác thông tin trên môi trường số thông qua hệ thống truyền thanh, các hội nghị tuyên truyền, Zalo OA của UBND xã Yên Mỹ và các tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn. Qua đó góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin chính thống, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương.

Bên cạnh việc cung cấp thông tin, Trang thông tin điện tử còn là kênh quan trọng hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ hành chính công, thực hiện tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, tìm hiểu các quy định pháp luật và phản ánh, kiến nghị đối với các vấn đề liên quan đến đời sống dân sinh. Việc duy trì hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đồng thời cải thiện các tiêu chí liên quan đến quản trị điện tử trong Bộ chỉ số PAPI.

8.2. Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương

Hạ tầng internet trên địa bàn cơ bản đáp ứng nhu cầu truy cập, khai thác thông tin của người dân và phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Người dân ngày càng sử dụng internet phổ biến để tra cứu thông tin, thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến và tiếp cận các dịch vụ số.

8.3. Phản hồi của chính quyền qua môi trường mạng

UBND xã Yên Mỹ luôn chú trọng nâng cao trách nhiệm giải trình và khả năng tương tác với người dân trên môi trường số. Các kênh tiếp nhận thông tin như Trang thông tin điện tử, hệ thống thư điện tử công vụ, đường dây nóng, tài khoản Zalo Official Account (Zalo OA) hoạt động thường xuyên nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân gửi phản ánh, kiến nghị và trao đổi thông tin với chính quyền.

Trong quá trình triển khai chuyển đổi số, xã tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành và tương tác với người dân; tăng cường sử dụng các nền tảng số để cung cấp thông tin, tiếp nhận phản ánh và nâng cao hiệu quả giải quyết công việc. Qua đó góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và từng bước cải thiện các chỉ số thành phần về quản trị điện tử trong Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Yên Mỹ đã được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai tương đối đồng bộ. UBND xã đã kịp thời ban hành kế hoạch thực hiện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận

chuyên môn, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số, công khai minh bạch được triển khai thường xuyên, bằng nhiều hình thức phù hợp. Hoạt động thông tin trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage của xã và hệ thống truyền thanh cơ sở được duy trì hiệu quả, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin của người dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

Việc công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền được quan tâm thực hiện trên nhiều lĩnh vực như công khai thủ tục hành chính, ngân sách, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, các khoản thu, chi và các nội dung liên quan đến quyền, lợi ích của người dân. Qua đó, góp phần phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, tăng cường niềm tin của người dân đối với chính quyền cơ sở.

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân được chú trọng. UBND xã đã duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo đúng thẩm quyền, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện phức tạp trên địa bàn.

Công tác cải cách thủ tục hành chính đạt nhiều kết quả tích cực. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt cao; hồ sơ được giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn; việc số hóa thành phần hồ sơ và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ. Tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính đạt mức cao, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền cấp xã.

Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, kiểm soát trách nhiệm công vụ được quan tâm triển khai. UBND xã đã ban hành kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; duy trì giám sát tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

Các lĩnh vực cung ứng dịch vụ công, cơ sở hạ tầng, y tế, giáo dục, an ninh trật tự, quản trị môi trường và quản trị điện tử tiếp tục được quan tâm. Hạ tầng giao thông, điện, thông tin, truyền thông cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ đời sống Nhân dân; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định; công tác bảo vệ môi trường có chuyển biến, góp phần nâng cao chất lượng đời sống của người dân.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã vẫn còn một số hạn chế nhất định.

Công tác tuyên truyền tuy được quan tâm nhưng còn hạn chế ở một số đối tượng như: người cao tuổi, người lao động đi làm xa, người ít tiếp cận internet hoặc chưa thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Việc phát huy quyền tham gia của người dân ở cơ sở có lúc, có nơi chưa thật sự đồng đều. Một bộ phận người dân chưa quan tâm đầy đủ đến quyền và trách nhiệm tham gia vào các hoạt động quản lý nhà nước, giám sát cộng đồng, bầu cử, đóng góp ý kiến đối với các công việc chung của địa phương.

Công tác công khai, minh bạch tuy đã được triển khai trên nhiều lĩnh vực nhưng ở một số thôn, một số nội dung việc công khai, giải trình có lúc chưa thường xuyên; một số người dân còn tâm lý e ngại khi tham gia góp ý, giám sát đối với các khoản huy động, đóng góp hoặc các vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của mình.

Công tác giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị còn gặp khó khăn, nhất là đối với các nội dung liên quan đến đất đai, chế độ chính sách và các vụ việc tồn đọng từ trước do hồ sơ lưu trữ qua nhiều thời kỳ, việc xác minh đối với các đối tượng có liên quan còn phức tạp do thời gian đã lâu.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ một số lĩnh vực dịch vụ công, giáo dục, y tế và chuyển đổi số tuy đã được quan tâm nhưng còn chưa đồng bộ. Một số điểm trường, thiết bị dạy học, hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cần tiếp tục được đầu tư, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dân và doanh nghiệp.

Tình hình an ninh trật tự, an ninh mạng, tội phạm sử dụng công nghệ cao, tin dụng đen, tội phạm liên quan đến ma túy, vi phạm trong thanh thiếu niên và các vấn đề phát sinh từ lao động ngoài địa phương còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp.

Công tác bảo vệ môi trường đã có chuyển biến nhưng vẫn còn tình trạng phát sinh điểm tập kết rác tự phát, ý thức bảo vệ môi trường của một bộ phận người dân chưa cao, vẫn xảy ra tình trạng vứt rác không đúng nơi quy định.

IV. Kiến nghị, đề xuất và phương hướng 6 tháng cuối năm 2026

1. Kiến nghị, đề xuất.

Để tiếp tục nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Yên Mỹ trong 6 tháng cuối năm và các năm tiếp theo, UBND xã kiến nghị một số nội dung sau:

- Đề nghị UBND tỉnh:

+ Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ đối với UBND cấp xã trong triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI; kịp thời ban hành các văn bản hướng dẫn thống nhất để địa phương tổ chức thực hiện.

+ Quan tâm bố trí nguồn lực, kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại cấp xã.

+ Tiếp tục hoàn thiện các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, bảo đảm vận hành ổn định, đồng bộ, hạn chế tình trạng gián đoạn, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của người dân và doanh nghiệp.

- Đề nghị Sở Nội vụ:

+ Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số SIPAS và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

+ Thường xuyên cung cấp kết quả phân tích, đánh giá các chỉ số thành phần của PAPI; hướng dẫn các địa phương xác định nguyên nhân, đề ra giải pháp khắc phục những nội dung còn hạn chế.

+ Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện công tác cải cách hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và chất lượng phục vụ người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

2. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

Trong 6 tháng cuối năm 2026, UBND xã Yên Mỹ tiếp tục tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), phấn đấu cải thiện chất lượng phục vụ Nhân dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần hoàn thành các mục tiêu cải cách hành chính và chuyển đổi số của địa phương. Trong đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của cấp có thẩm quyền về công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Chú trọng chỉ đạo các phòng, ngành, đơn vị nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo bảo đúng hẹn, đúng quy định.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong các hoạt động của chính quyền, đảm bảo phát huy quyền làm chủ và sự tham gia của Nhân dân đối với các vấn đề quan trọng của địa phương, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của nhân dân trên địa bàn theo quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao. Từng bước nâng cấp, bổ sung các trang thiết bị, cơ sở vật chất về công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ngành, đơn vị để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công 6 tháng đầu năm trên địa bàn, UBND xã trân trọng báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Thị Phụng